

**DOKOS**



**Logiciel de gestion libre et open-source**

# Un logiciel de gestion d'entreprise



## Ventes

Gérez vos prospects, devis, commandes, ventes et enregistrez vos paiements

Pipeline



## Achats

Enregistrez les achats de votre société et évaluez la rentabilité et la marge en temps réel

Achats Appel d'offres



## Comptabilité

Générez votre compte de résultat et votre bilan en temps réel à chaque transaction

Comptabilité Rapprochements



## Ressources humaines

Centralisez le suivi des congés, des présences, des notes de frais et gérez votre recrutement

Équipe Vacances Recrutement



## Projets

Décomposez votre activités en projets et suivez le temps passé sur chacune de vos tâches

Projet Gantt Kanban Tâches



## Stocks

Suivez vos niveaux de stock, vos projections, gérez vos lots et vos numéros de série en temps réel et renouvelez vos commandes automatiquement

Stocks Lot Numéro de série

# Une solution adaptée à différentes activités



## Production

Construisez vos nomenclatures et pilotez votre production et vos stocks

Production BOM Station de travail



## Gestion de la qualité

Définissez des procédures et des objectifs pour améliorer la qualité de vos produits

Qualité Procédures Actions



## Support

Donnez accès à vos utilisateurs à un service de tickets en ligne pour gérer de gros volumes de demande de support

Support Tickets Self-service



## Gestion de lieu

Gérez vos réservations de salles et de matériel en ligne

Tiers Lieux Fablab Coworking

# Des fonctionnalités spécifiques à la gestion de lieux

## Facturation

**Gérez les abonnements de vos membres ainsi que vos factures ponctuelles**



### Abonnements

Automatisez le paiement des cotisations mensuelles.



### Paiements en ligne

Intégrez Dokos avec Stripe et GoCardless pour permettre à vos utilisateurs de payer leurs factures et leurs abonnements en ligne.



### Devis et facturation

Créez des devis et des factures ponctuelles depuis la même plateforme que votre système d'abonnement



### Comptabilité

Gérez toute la comptabilité de votre Tiers Lieux dans l'application.

## Réservations en ligne

**Dokos met à votre disposition un outil de réservation de salles et de matériel en ligne.**



### Gestion des salles de réunion

Laissez vos utilisateurs réserver leurs salles de réunion en toute autonomie.



### Machines et matériel

Laissez vos utilisateurs réserver des machines ou du matériel en ligne.



### Co-working

Permettez à vos utilisateurs ponctuels d'acheter des tickets de co-working.



### Intégration Google Agenda

Synchronisez vos agendas de réservation dans les deux sens avec Google Agenda.

# Gestion des salles et des services

- Dokos permet de créer des calendriers de réservation par article et par unité de mesure de réservation. Chaque unité de mesure est configurable pour permettre de définir la durée d'une demi-journée ou d'une journée en fonction des spécificités de chaque lieu.
- Grâce à son portail de réservation, les utilisateurs peuvent réserver leurs salles en toute autonomie. Le lieu peut également leur donner la possibilité d'annuler leur réservation dans un délai prédéfini.

# Gestion des espaces et des équipements

- Dokos permet la création d'articles, i.e. des ressources réservables, de tout type.
- Les modules **Achat** et de gestion des **Actifs** permettent de gérer les achats de matériel, de les enregistrer et de suivre leur maintenance, si besoin.
- Grâce à son système de notification, les gestionnaires du lieu peuvent recevoir des alertes en cas de nécessité d'intervention ou de suivi régulier.
- Le module **Support** permet aux utilisateurs du lieu de remonter tous les problèmes qu'ils rencontrent avec le matériel du lieu

# Interface Utilisateur

- L'interface utilisateur de Dokos est simple et fonctionnelle
- Chaque fonctionnalité (type de document) dispose de plusieurs vues associées pour permettre aux gestionnaires de visualiser et interagir avec leurs données le plus efficacement possible
- L'outil est construit pour être entièrement utilisable sur mobile (responsive)

# Gestion des usagers

- Les usagers peuvent disposer d'un portail sur lequel un certain nombre de fonctionnalités peut leur être mis à disposition:
  - Récupération de commandes / factures
  - Affichage de leurs réservations
  - Accès au support
  - Trombinoscope
  - ...
- L'accès au portail peut être en libre service ou contrôlé par les gestionnaires du lieu
- Dokos peut permettre l'édition d'une convention, envoyée par email à l'utilisateur pour signature. Cette fonctionnalité nécessitera la création d'un type de document dédié et d'une notification sur mesure.
- L'inscription aux ateliers ou événements est possible avec ou sans création de compte



# Gestion des paiements

- Dokos permet de gérer les paiements en ligne via deux plateformes principales: [Stripe](#) et [GoCardless](#)
- Dokos permet également d'enregistrer des paiements effectués hors ligne via n'importe quel autre mode de paiement. L'outil de rapprochement bancaire permet d'automatiser cette saisie.
- Dokos permet l'enregistrement des écritures comptables associées aux paiements selon les règles de la comptabilité française.  
Si la comptabilité publique implique des règles de comptabilisation particulières, il est possible de paramétrer l'outil en conséquence.

# Gestion des factures

- Dokos permet la génération automatique de factures pour les réservations et les abonnements.
- Dans le cas des abonnements, les factures seront émises automatiquement selon la périodicité prévue dans l'abonnement

# Statistiques et Rapports

- Dokos dispose d'une fonctionnalité d'édition de rapports.  
Tous les documents disponibles dans Dokos peuvent être inclus dans un rapport et exportés au format CSV ou XLSX
- Pour les écritures comptables, Dokos permet l'édition d'un FEC
- Si les rapports fournis par Dokos ne répondent pas au besoin des gestionnaires du lieu, il est également possible de créer ses propres rapports depuis l'interface utilisateur:
  - Via un éditeur graphique
  - Via des requêtes SQL
  - Via un script en Python
- Dokos fournit également une fonctionnalité de Tableaux de bords personnalisable composés de:
  - Graphiques
  - Cartes Statistiques

# Modules complémentaires - Animation de la communauté

- **Communication Interne**
  - Il est actuellement acté que Dokos ne proposera pas d'outil de communication interne à court-moyen terme. Des solutions comme Slack, Rocket Chat, Mattermost, Discord etc... sont à l'état de l'art et permettent de communiquer très efficacement en interne comme avec une communauté externe. Notre recommandation est d'utiliser une solution de type SSO (Dokos peut servir de solution SSO simple dans ce cas) pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec les mêmes identifiants à l'une de ces solutions.
- **Gestion des événements**
  - Dokos propose une fonctionnalité de gestion des événements simple. Celle-ci permet actuellement l'inscription à un événement et un paiement à tarif unique, sans édition de billet.
- **Gestion de projets collaboratifs**
  - Dokos dispose d'un module de gestion de **Projets** permettant de suivre un projet et ses tâches et de collaborer. L'accès de membres extérieurs aux gestionnaires du lieu est possible et nécessitera la configuration de rôles et autorisations adéquats.
- **Forum de discussion**
  - Dokos ne propose pas de forum de discussion intégré, uniquement un système de publication de nouvelles pouvant être commentées. Pour cet usage nous recommandons l'usage d'un outil comme [Discourse](#)
- **Gestion des membres de la communauté**
  - Dokos peut servir d'outil de centralisation des utilisateurs. Ils peuvent s'inscrire, voir leur profil et demander une suppression complète de leurs données.

# Module complémentaire : Gestion des événements

- **Calendrier des événements**
  - Dokos propose un calendrier des événements à venir avec une description de leur contenu
- **Gestion des inscriptions**
  - Dokos permet les inscriptions aux événements sur le site web
  - Une fonctionnalité permet d'y associer un montant fixe, payable directement sur le site via une passerelle de paiement configurée
  - Il est également possible de permettre les inscriptions aux événements sans que les utilisateurs aient à se créer un compte. Dans ce cas le système collectera leur nom/prénom/adresse email/numéro de téléphone (configurable)
- **Gestion des paiements**
  - Si une passerelle de paiement est activée, Dokos peut utiliser cette passerelle pour collecter un paiement en ligne.
- **Génération de billet**
  - Dokos ne génère pas de billets sécurisés, mais peut permettre d'éditer et envoyer un récapitulatif d'inscription
- **Statistiques et rapports**
  - Toutes les options de *reporting* disponibles dans Dokos sont applicables aux événements

# En savoir plus

- [Site Internet](#)
- [Documentation](#)