



**Fractale**  
La Renouée  
10 rue de la fontaine  
23340 Gentioux-Pigerolles  
07 84 18 30 12  
contact@fractale.xyz

## OUTILS NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

Fractale accompagne les structures à utiliser le numérique. Sans solutionnisme technologique, nous prenons soin d'identifier les compétences et les processus de travail pour mettre en place des outils conviviaux et calibrés aux problématiques rencontrées. Pour cela nous préconisons, dans la mesure du possible l'usage d'outils libres.

# book



# Services proposés

- Diagnostic coconstruit des pratiques numériques
- Mise en place de scénarios d'évolution
- Accompagnement à la migration
- Formation des usager·es et administrateur·ices des outils
- support sur ces outils
- Mutualisation de services numériques
- Réflexion sur l'hygiène numérique et l'emprunte écologique

## sommaire

1. Besoin d'harmonie d'outils numériques.....	3
2. Structuration numérique du réseau Tela.....	3
3. Un nuage pour les incubateurs ESS.....	4
4. Diagnostic numérique croisé entre associations.....	4

# 1. Besoin d'harmonie d'outils numériques

## Travail réalisé

**Période : 2021 – 2022 | Réseau ALISO (23)**

La structure ALISO disposait d'une somme d'outils hétérogènes ajoutés successivement au fil des années de fonctionnement. Un temps de réflexion sur les besoins fonctionnels et problématiques rencontrés à eu lieu avec chacune des salariés. Le rassemblement des outils et la simplification des processus de travail a été trouvée dans la mise en place d'un Nextcloud dont les droits d'accès sont adaptés aux problématiques métiers

# 2. Structuration numérique du réseau Tela

## Travail réalisé

**Période 2021 – 2022 | réseau TELA (23)**

Suite à un diagnostic de l'organisation humaine (compétences, appréhension sur le numérique) et des tâches à réaliser dans les missions du réseau (besoins fonctionnels). Un scénario de déploiement a été proposé et validé. Cela a conduit à la mise oeuvre avec formation et support sur les outils choisis (Solution Nextcloud). Une attention a été portée à la traduction technique de l'organisation humaine dans un outil numérique et au travail de ces problématiques d'organisation avant la mise en oeuvre des outils..

## 3. Un nuage pour les incubateurs ESS

### Travail réalisé

**Période : 2021 – 2022 | incubateur LIESS87 (87)**

Accompagnement de 3 incubateurs ESS dans la mise en place d'une solution nextcloud mutualisée sur le territoire pour les acteurs de l'ESS. La solution a été réfléchi et pensée pour accueillir d'autres structures et mutualiser les coûts de fonctionnement. Cela a permis d'accueillir une CAE locale, une ressourcerie du bâtiment et plusieurs associations).

Les étapes de travail ont été les suivantes : Diagnostic des besoins spécifiques à l'aide d'auto-cartographies des organisations. Des différents rôles existants dans chacun.e des structures, des besoins de mutualisation d'informations entre celles-ci. C'est au cours de ce travail que la perspective de mutualisation a émergé.

## 4. Diagnostic numérique croisé entre associations

### Travail réalisé

**Période : 2022 – 2023 | Association-Nous (23)**

Réalisation de 10 diagnostics des pratiques numériques d'associations du territoire afin de déterminer les compétences existantes, problématiques rencontrées et périmètres envisageables de mutualisation. Pour chaque structure, une cartographie du Système d'information et une documentation datée est réalisée. Ce travail donne lieu à une restitution commune ouvrant la voie à une évolution des outils numériques (mail, CRM, cloud, gestion patrimoine, agenda, intranet) pour certaines structures et la mutualisation de certaines compétences et services.

Identification des structures rencontrant des difficultés dans l'usage du numérique. Diagnostic croisé à l'aide d'entretien de plusieurs salarié·es / bénévoles, production d'une V1 partagée au sein des instances de gouvernance puis réalisation d'une v2 Pour chaque outils, mentions suivantes:

- quel besoin a amené cet outil?
- comment fonctionne cet outil (grands principes)?
- quelles limites rencontrées dans son usage?
- quelles perspectives futures sur cet outil?

Le travail collectif permet d'envisager de faire une migration d'outil par sessions collectives afin de garantir la présence de compétences sur le territoire.